



Clausules betreffende de verwerking van persoonsgegevens

1. Definities

- 1°. "Vertrouwelijkheid": de controle van de toegangsrechten.
- 2°. "Veiligheid": de mogelijkheid tot het afweren van aanvallen als virussen, Trojaanse paarden, serverblokkeringen enz.
- 3°. "Integriteit": de mogelijkheid om systemen en gegevens in samenhangende en permanent gecontroleerde toestand te houden.
- 4°. "Beschikbaarheid": de mogelijkheid van systemen om te antwoorden op een voldoende groot aantal gelijktijdige verzoeken.

2. Doel

Deze clausules zijn bedoeld om de voorwaarden te bepalen waaronder de verwerker zich verbindt tot de verwerking van de gedefinieerde persoonsgegevens voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke.

In het kader van hun contractuele relaties verbinden de partijen zich tot het naleven van de geldende regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en van de Raad van 27 april 2016, van toepassing vanaf 25 mei 2018 (hierna "**Europese verordening over gegevensbescherming**" of "**AVG**") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

3. Verplichtingen van de verwerker ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke

1. De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De verwerker moet alle nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om een inbreuk op de beveiliging te voorkomen die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens. Die maatregelen moeten altijd beantwoorden aan de meest recente beveiligingstechnieken. Onder voorbehoud van uitzonderingen die het bedrijfsgeheim wettigen, moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke inlichten over alle beveiligingsmaatregelen die hij nam om de wettelijke bepalingen terzake na te leven.



Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

De verwerker neemt ook alle nodige maatregelen opdat de verwerkingsverantwoordelijke zou kunnen voldoen aan zijn verplichtingen in verband met de bescherming van gegevens en de voorafgaande raadpleging (artikelen 35 en 36 AVG), rekening houdend met de aard van de verwerking en de gegevens waarover de verwerker beschikt.

3. De verwerker is verplicht om de veiligheid van het meedelen van persoonsgegevens te waarborgen. Iedereen die toegang heeft tot die gegevensbronnen moet officieel gemandateerd zijn en zich verbinden tot het naleven van de vertrouwelijkheid.

De gevolgen van dit artikel blijven bestaan na afloop van de overeenkomst.

4. De verwerker neemt de nodige maatregelen om te waarborgen dat geen enkele natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag en toegang heeft tot persoonsgegevens, die gegevens gebruikt voor andere doelen dan het doeleinde nagestreefd door de verwerkingsverantwoordelijke.
5. De verwerker neemt onder meer maatregelen tot het waarborgen van de vertrouwelijkheid, de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de verwerkingssystemen en diensten, alsook maatregelen om bij een fysiek of technisch incident zowel de verwerkingssystemen en diensten als de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen.
6. De verwerker stelt een procedure vast voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
7. De verwerker verbindt zich tot het verwerven, onderhouden en bijwerken van alle nodige software en uitrustingen, en van de licenties vereist voor het wettelijk gebruik ervan, teneinde te beschikken over een systeem dat voldoet aan de meest recente veiligheidstechnieken en aan de principes rond gegevensbescherming.
8. De verwerker zorgt ervoor dat zijn eigen verwerkingsregister een algemene beschrijving bevat van de ingevoerde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Zo snel mogelijk na er kennis van te hebben genomen, moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke inlichten wanneer hij vaststelt of redelijk aanneemt dat er een inbreuk was op persoonsgegevens, tenzij het weinig waarschijnlijk is dat de inbreuk risico's inhoudt op de rechten en vrijheden van natuurlijke personen in de zin van de "Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679", herzien en goedgekeurd door de Groep Artikel 29 van 6 februari 2018.



De melding bevat ten minste:

- de beschrijving van de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de beschrijving van de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Bij die melding wordt alle documentatie gevoegd die de verwerkingsverantwoordelijke van nut kan zijn om die inbreuk zo nodig te melden aan de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

Bij inbreuk op persoonsgegevens verbindt de verwerker er zich toe om, zo snel mogelijk, de gepaste corrigerende maatregelen te nemen om een einde te maken aan die inbreuk, om de eventuele schade te beperken en om een eventuele toekomstige inbreuk op de persoonsgegevens te vermijden en/of beperken.

9. De verwerker verbindt zich ertoe na afloop van de verwerkingsdiensten alle persoonsgegevens te wissen en de bestaande kopieën te vernietigen.
10. De verwerker verwerkt correct en snel alle vragen om inlichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van gegevens.

Rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover hij beschikt, moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bijstaan om te waarborgen dat hij zijn verplichtingen nakomt, meer bepaald door zo nodig gegevensbeschermingseffectenbeoordeling (genaamd DPIA) uit te voeren. De verwerker zal aan de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat hij die verplichtingen is nagekomen.

De verwerker helpt de verwerkingsverantwoordelijke zo nodig bij het uitvoeren van de voorafgaande raadpleging van de toezichhoudende autoriteit.

11. De verwerker moet alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de verwerkingsverantwoordelijke toe te laten om na te gaan of hij deze clausules. In dat verband moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke toestaan om audits uit te voeren en daaraan de nodige hulp te verlenen.



Als uit een audit blijkt dat de verwerker niet de juiste beveiligingsmaatregelen nam, zal hij hierover worden ingelicht, waarna hij hieraan binnen een redelijke termijn zal moeten tegemoet komen en er het bewijs van leveren.

De verwerkingsverantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en uitgaven betalen van de audit die hij mandateerde. Als echter uit een audit blijkt dat de verwerker niet de gepaste beveiligingsmaatregelen nam, zullen alle kosten, vergoedingen en uitgaven van de audit en van de volgende, die zal worden beschouwd als een controle-audit, exclusief ten laste vallen van de verwerker.

12. De verwerker mag een beroep doen op een volgende verwerker voor specifieke verwerkingsactiviteiten. In dat geval licht hij de verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf schriftelijk in.

Die verwerking mag maar gebeuren als de verwerkingsverantwoordelijke hiertoe zijn uitdrukkelijk akkoord gaf.

De volgende verwerker op wie de verwerker een beroep doet, moet de verplichtingen van deze clausules naleven voor rekening en volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerker moet er zich van verzekeren dat de volgende verwerker dezelfde afdoende waarborgen biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking voldoet aan de vereisten van de AVG of van elke andere wetgeving van toepassing op vlak van de bescherming van persoonsgegevens.

Als de volgende verwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen op het vlak van gegevensbescherming, blijft de verwerker volledig verantwoordelijk ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van zijn verplichtingen door de volgende verwerker.

Er zal een overeenkomst worden afgesloten tussen de verwerker en de volgende verwerker die beantwoordt aan de vereisten van artikel 28 van de AVG.

13. De overdrachten van gegevens naar een land buiten de Europese Unie is slechts toegelaten als en enkel als:
 - de Europese Commissie een beslissing heeft genomen tot het verlenen van een passend beschermingsniveau gelijkwaardig aan dat voorzien in de Europese wetgeving.
 - de overdracht is gedekt door een gepaste maatregel tot toekenning van een beschermingsniveau gelijkwaardig aan dat bepaald door de Europese wetgeving, zoals de standaardclausules van de Commissie, de toestemming.



14. De partijen komen overeen dat als een van hen verantwoordelijk wordt gehouden voor een inbreuk door de andere partij waar in de deze clausules wordt naar verwezen, die laatste, voor zover verantwoordelijk, de eerste partij zal vergoeden voor de te rechtvaardigen geleden kosten, schade en verlies, als die het rechtstreekse gevolg zijn van het niet-naleven van een van de veiligheidsmaatregelen en voor zover die niet hoger liggen dan de vergoedingen zoals bedoeld in de wetgeving in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.