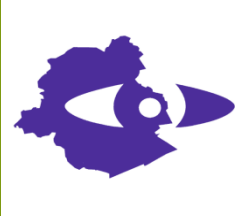


OBSERVATOIRE
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL
BRUXELLES



OBSERVATORIUM
VOOR GEZONDHEID EN
WELZIJN
BRUSSEL

Parcours de vie Parcours d'aide

Femmes, précarités et pauvreté ...

Parcours de vie

Analyse **par les femmes**
de leurs propres parcours
« vers un mieux » ou « vers un pire »



Parcours de vie

Hyper hétérogénéité

contextes sociaux, économiques et culturels

Inégalités entre femmes



Parcours de vie « vers un mieux » ...

- ***Avoir un/des enfants***
- *Force de s'en sortir **par soi-même***
- *Fait d'être en **maison d'accueil***
- ***Décision de justice***
- ***Une formation***
- ***Arrivée en Belgique***
- ***Régularisation de séjour***



Parcours de vie « vers un pire » ...

- ***Manque de ressources matérielles et financières***
- ***Décès, période qui suit, conséquences***
- ***Imprévus : maladie grave, accident, ...***
- ***Passé : maltraitances, guerre dans pays d'origine, ...***
- ***Evènements familiaux : naissance, mariage, séparation, ...***
- ***Arrivée en Belgique « sans papiers »***
- ***Parcours migratoire : trajet, transit (centres, camps, ...)***
- ***Vie déjà précaire conjuguée à autre évènement***
- ***Situation d'isolement***



Parcours de vie

Interactions entre divers domaines de la vie

Déstabilisations rapides à partir d'événements « simples »

Inégalités fortes dans possibilités de faire face

Demandes d'aide sociale



Femmes, précarités et pauvreté ...

Parcours d'aide

Modalités de l'aide
& tendances de l'aide sociale



Configurations de l'aide

Aide formelle exclusive

(aide financière; aide au logement; aide alimentaire; garde enfants; énergie; médiation de dettes; aide à l'orientation de la formation; accompagnement; soutien psychologique; ...)

Aide informelle exclusive

(échange de services; aide matérielle ou financière; aide immatérielle; ...)

Mix aide formelle et informelle

Absence totale d'aide



Absence d'aide formelle

Non accès

Personnes qui y ont droit : informations inaccessibles/erronées; découragement; raisons administratives/procédures; communication interinstitutionnelles; litiges, ...

Personnes qui n'y ont pas droit car ne répondent pas aux critères (nationalité, statut ...)

Non recours

(crainte, complexité, honte, ...)

Sanction ou exclusion

(non respect des obligations)



Tendances de l'aide sociale et parcours

Aide sociale ?

Services et institutions « classiques » d'action sociale
(CPAS-OCMW, CAW, CASG, service communaux ...)

Services et organismes du monde associatif
(divers secteurs qui pratiquent l'accompagnement social, ...)

Institutions publiques responsables de l'octroi de la Sécurité sociale
(ONEM-RVA, ONP-RVP, Famifed, ...)



Tendance de spécialisation et complexification

Spécialisation des services et institutions

Saturation intersectorielle

Actions globales \leftrightarrow actions spécialisées

Catégorisations : publics, « problématiques », ...

Actions conjointes et coordonnées entre plusieurs services, ...

Division de l'action accrues entre plusieurs services spécialisés
avec *réorientations fréquentes*, travail « *en amont* », « *en aval* » ...

Complexification procédures & législation

Changements fréquents règlements, normes et organisation dans plusieurs secteurs de l'aide sociale



Tendance de conditionnalisation

Pour accéder à un service/institution

Pour ouvrir ou maintenir des droits (chômage, (E)RIS, pension, handicap ...)

Informations (acquérir, comprendre critères, procédures, ...)

Correspondre aux critères (âge, revenu, situation sociale, nationalité, sexe, ...)

Horaires restreints (hebdomadaires, mensuels, ...)

Affluence et flux (files, passages ...)

Suivre des modes de communication obligatoires (courrier papier, courrier recommandé, Internet, téléphone, prise de rendez vous, autres horaires ...)

Suivre des comportements prescrits se rendre à des permanences (comptages fréquence des présences à des réunions,...), **suivre des formations, chercher ou accepter un emploi, participer aux activités du service, ...**

Accepter contraintes (conditions, contrat, prélèvement direct sur les revenus, etc)

→ Effets démultiplicateurs lors des passages



Tendance de contractualisation

Contrat tacite ou explicite: sélection et conditions supplémentaires

Cadre de la relation d'aide sociale redéfinie sous le mode contractuel par des normes prescrites : procédures, démarches, comportements, évolutions des comportements, «parcours pré-balisés», ...

Droits et devoirs : devoir collaborer est la contrepartie des droits octroyés (allocation sociale, revenu de remplacement, suivi ...)

Vise à « capaciter » de l'utilisateur

Sanctions possibles si le contrat n'est pas respecté

Cadre asymétrique de relation



Tendance de responsabilisation Développement de l'activation

Responsabilisation

Situation de précarité davantage imputée à l'individu

Dimension moralisante : « mérite » de l'allocation sociale, revenu de remplacement, l'aide reçue

Activation

Développement des « manières d'activer »

Cadre contractuel: étapes suivies et évaluées d'un parcours attendu à suivre sur le court, moyen, long terme

Reconfiguration de l'aide sociale et de l'action sociale



Activation côté services

Fortes variations en nature et en volume des obligations
d'un service à l'autre

Modifie rôle de l'intervenant social

- **Accompagne** concrètement (recherche, accompagnement physique...)
- **Contrôle la situation et son évolution** des **critères administratifs** (statut, situation familiale, revenus,...) ; des **comportements** (assiduité, ...)
- **Evalue la personne positivement** (maintien) **ou négativement** (sanction, exclusion, renvoi vers autres services, ...)

Modifie pratiques professionnelles et paysage de l'offre



Activations côté usagers

Sélections entre usagers degré d'instruction, réseaux, ...

Contexte anxiogène : stress si « oubli », « erreur », « manquement », ...

Procédures et justifications de demande d'aide, de son droit (explication de son histoire, de sa situation, réaliser les démarches, épreuves ...)

Intériorisation des discours de responsabilisation (situation involontaire, culpabilité, ...)

Facteurs précarisants pour les usagers

Complexification des **modalités**

Conditions **multiples**

Dans **plusieurs lieux, services, institutions**

Délais



Contexte incertain et de pression sur l'accès

Tensions en raison d'«inégalités de traitements»

Attitudes négatives et distanciations entre groupes sociaux jusqu'à ethnicisation : fait d'appartenir à un groupe national ou « ethnique » vu comme favorisant l'accès à l'aide
Polarisations qui clivent : intergénérationnelles, intercommunautaires, statutaires, ...

Effets des sélections et conditionnalisations

Climats de « concurrences » et de « suspicions » entre usagers

Frontière morale entre «bons» et «mauvais» allocataires?

Ceux qui respectent les contraintes sont ceux qui « méritent » l'aide publique ?
Allocataires «méritants» *versus* «profiteurs» ?



Des temporalités opposées

Délais

Etapes des parcours attendus



Réalités vécues des femmes précaires



Parcours et mécanismes de précarisations

Niveau des trajectoires individuelles

Extrême fragilité des situations de vie

Difficultés face aux « simples » événements de la vie, « universels » (la vie, la mort) ou « communs » (séparation, perte d'emploi, maladie, ...)

Mobilité au sein d'un « espace de précarités » (de statut précaire en statut précaire)

Chronicité de l'instabilité

Or, niveau du contexte institutionnel et socioéconomique

Reconfigurations de l'aide sociale restreignent l'accès et maintien de la protection sociale

Climat d'insécurité au niveau du système de protection sociale

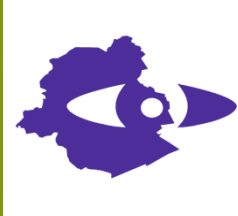
Insécurité au niveau du marché de l'emploi

→ touchent notamment les femmes plus précaires

Inégalités sociales et inégalités de genre se renforcent mutuellement



OBSERVATOIRE
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL
BRUXELLES



OBSERVATORIUM
VOOR GEZONDHEID EN
WELZIJN
BRUSSEL

Réflexions & recommandations des femmes rencontrées

Femmes, précarités, pauvreté...

Réflexions des femmes rencontrées sur le vécu précaire



Réflexions des femmes

***« Quand on est en situation de précarité
est-ce que c'est plus dur pour un homme,
est-ce que c'est plus dur pour une femme
ou bien c'est la même chose ? »***



*Un vécu précaire est **plus dur pour une femme...***

*... parce qu'il y a une **responsabilité morale***

***Qualités morales « des femmes »** : courage, sensibilité, sens des responsabilités, empathie, renoncement, ...*

***Rôles et responsabilité intériorisés**: « rôle de femme » et « rôle de mère » prescrit et contraint*

In fine, responsabilisation culpabilisante

*... parce qu'il y a une **responsabilité pratique, matérielle et financière***

***De fait, c'est plus difficile** puisqu'il y a **responsabilité effective** : des enfants, de la sphère domestique, de la double journée de travail, ...*

***Qualités pratiques « des femmes »** : compétence de gestion domestique, financière et familiale, sens pratique, ...*



*Un vécu précaire est **plus dur pour une femme...***

... parce que les femmes sont plus exposées aux événements familiaux : mariage, séparation, divorce, naissance, décès, ...

... parce que la maternité surexpose par rapport à un état de fait : ne pas travailler, ne pas parler la langue, ne pas avoir de diplôme, ...

... parce que les femmes sont plus exposées au jugement et à la discrimination : voile, statut précaire, femme, couleur de peau, ...

...parce que c'est « le masculin » qui est valorisé : normes sociales



*Un vécu précaire est **plus dur pour une femme...***

... en raison d'une position de « sujétion potentielle » puisque moindre force physique, rapports de pouvoir au sein du couple, ...

... en raison du contrôle social, conjugal et familial sur la reproduction, les finances, l'habillement, les activités, le suivi médical, la sexualité, ...

... parce qu'il y a des violences physiques et/ou morales sur elles et/ou les enfants



C'est la même chose pour un homme ou une femme...

... parce que le fait d'être un homme ou une femme n'a aucun rapport avec l'expérience de la précarité/pauvreté

L'unique différence réside dans le fait d'être en charge des enfants

→ Rejoint autre point de vue

... parce que c'est avant tout une question d'éducation

... parce que c'est avant tout, la capacité de débrouille qui compte lorsque l'on est en situation de précarité/pauvreté



*Un vécu précaire est **plus dur pour un homme...***

... parce que plus de difficultés à se « débrouiller seuls », ...

...parce que les femmes « encaissent » mieux

→ Rejoint autre point de vue

... parce que les hommes ont aujourd'hui une position plus complexe

...parce que l'offre de services est parfois plus favorable aux femmes



Rapports sexe et précarité

Divers arguments de justification essentialistes, égalitaristes, sociologiques ... *via* des stéréotypes, diverses analyses sur l'intériorisation des rôles sexués, ...

Quelques éléments-clés

Responsabilités morale et pratique intériorisées

Importance de l'éducation et de la socialisation

Différences salariales et de revenu

Distribution inégales du temps et des responsabilités dans la sphère domestique

Vulnérabilités et impacts des « événements familiaux »

Discriminations: sexe, origine migratoire/ethnique, langue, nationalité, religion, ...

Violences dans les espaces domestique et public

...

**Histoires, faits, situations qui soulignent les renforcements
entre inégalités de genre *et* inégalités sociales**



Femmes, précarités, pauvreté...

**Recommandations
des femmes rencontrées
aux représentants politiques**



Recommandations des femmes rencontrées

**« Si vous aviez un homme ou une femme politique devant vous,
que lui diriez-vous ? »**

Des constats & des recommandations

Des recommandations qui soulignent et mêlent :

- ce qui est **déjà réalisé** et qui **devrait être développé**
- ce qui **devrait être réalisé** ou **être un objectif**



Recommandations des femmes (1)

Revenu

- Augmenter les montants des revenus de remplacement et allocations sociales**
- Développer d'autres types d'aides pour épargner du revenu**
- Tenir compte du non partage de revenu dans les politiques sociales et fiscales**

Logement

- Augmenter le parc de logement social**
- Développer alternatives logement : rénovations des bâtiments publics, inoccupés; habitats groupés, ...**

Emploi

- Favoriser l'accès à un plus grand volume d'emplois adéquats**
- Réaliser l'égalité des salaires**
- Soutenir des initiatives d'économie sociale et d'«entraide féminine»**



Recommandations des femmes (2)

Garantir l'accès aux droits dans tous les domaines (logement, emploi-chômage, RIS, ...) **et une sécurité de revenu**

Développer et renforcer une action sociale

*** globale sans devoir fréquenter plusieurs services**

*** non standardisée sans « automatismes de procédures », pratiques professionnelles plus empreintes « d'humanité »**

*** capable de prendre en compte situations singulières** (familiale, logement, socio-économique, âge, ...) **à un moment donné**

*** capable d'adapter l'aide aux changements de situations** (phases de vie, événements, nouveaux besoins, nouvelle configuration ...)

• globale mais avec dans le même temps des mesures « protectrices » et ciblées vers groupes plus vulnérables (chefs familles monoparentales, femmes âgées, au chômage, mères d'enfants handicapés, mères au foyer qui se séparent/sont quittées, veuves, femmes qui souhaitent s'extraire avec leurs enfants de situations de violences, femmes qui cohabitent, ...)



Recommandations des femmes (3)

Reconnaître les situations des primo-arrivantes

Prendre des mesures qui évitent la pénalisation des droits au chômage, au RIS,... Revoir et assouplir les critères et obligations, laisser plus de temps (contraintes de la situation de vie, suivi et soins des enfants, tâches quotidiennes, ...), éviter la sanction, ...

Anticiper les évolutions démographiques : élargir l'offre d'accueil de la petite enfance (crèches accessibles, proches, à tarif abordable, à horaires décalés, ...) ...

Développer aide, soutien et infrastructures pour l'enfance et «les jeunes» (écoles, extrascolaire...)



Recommandations des femmes (4)

Elargir l'accès à de l'aide à domicile à tarif social (type aide familiale) ou calculer le prix des titres-services en fonction du revenu

Permettre en cas de maternité : un retour progressif à l'emploi et division au choix d'un stock de congé entre père et mère

Développer et faire connaître à des femmes précaires qui ne fréquentent aucun services des lieux de parole et d'écoute (enfants admis) en réponse à l'isolement, au besoin de soutien psychologique,

Investir dans des infrastructures pour améliorer la vie dans la Ville (transports publics, bruit, mobilité, propreté ...)



Recommandations des femmes (5)

***Renforcer le lien entre le citoyen et «le politique»
mieux connaître problèmes concrets et être plus proches de personnes
en situation de précarité et/ou pauvreté***

***Eviter l'augmentation des inégalités, la disparition de la classe
moyenne***

Lutter contre la discrimination et les catégorisations, ...

Porter une attention spécifique à l'allocation des budgets publics

***Application du gendermainstreaming : « faire attention aux femmes
dans toutes les politiques »***



Liens vers le Rapport Pauvreté 2014

Le Baromètre (1)

***Le Rapport thématique
+ le Résumé du Rapport thématique (2)***

Les Regards croisés (3)

Plan d'action à paraître (4)

Synthèse table ronde à paraître (5)

sont disponibles sur <http://www.observatbru.be>

