



---

# Projectoproep om een operator voor 'Housing First'-opdrachten aan te stellen

## **I. Algemeen kader**

In het kader van de hervorming van de regelgeving voor de daklozensector schrijven wij deze projectoproep uit om een operator aan te stellen voor 'Housing First'-opdrachten.

In de gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor de legislatuur 2019-2024 staat dat de regering een beleid van bijstand aan daklozen wil verdedigen met als hoofdkrachtlijn preventie, inschakeling en het van de straat halen van daklozen.

In dat verband werd een strategisch plan goedgekeurd om het beleid voor bijstand aan daklozen te versterken. In dat plan wordt met name voorzien in de uitbreiding van de begeleidingscapaciteit van de 'Housing First'-maatregelen en de toename van het aantal woningen waartoe daklozen toegang hebben in het kader van een gekruist beleid inzake huisvesting en sociale zaken.

Dit plan ligt in het verlengde van de wijziging van het besluit van het Verenigd College van 9 mei 2019 betreffende de erkenning en de subsidiëeringswijze van de centra voor noodhulp en inschakeling (hierna het 'besluit van 9 mei 2019' genoemd), waarvan de inwerkingtreding is vastgesteld op 1 januari 2022.

Momenteel zijn er vier operatoren die 'Housing First'-opdrachten uitvoeren en door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) daartoe zullen worden erkend (vzw New Samusocial 'Stepforward', vzw DIOGENES, vzw SMES-B en vzw Straatverplegers).

Het doel van deze oproep is een vijfde erkende operator aan te stellen als aanvulling op het bestaande aanbod.

## **II. Wie kan zich kandidaat stellen?**

Organisaties met de rechtsvorm van een vzw.

De aanvraag mag ingediend worden door een of meer vzw's die een partnerschap vormen voor de uitvoering van dit project. In dat geval wordt de aanvraag ingediend door de vzw die alle partners vertegenwoordigt.

## **III. Wie is de doelgroep van de projectoproep?**

De doelgroep bestaat uit bijzonder kwetsbare daklozen, namelijk chronisch daklozen met een combinatie van geestelijke gezondheidsproblemen en/of verslavingsproblemen.

De operator zal zijn diensten moeten aanbieden aan zowel de daklozen die hij rechtstreeks begeleidt als aan daklozen die naar hem worden doorverwezen door externe doorverwijzende diensten (straathoekwerkdiensten, noodopvangcentra, enz.).



## **IV. Opdrachten**

De opdrachten van die operator zijn de volgende:

- 1) huisvesting zoeken voor daklozen.  
De aan de daklozen aangeboden woningen moeten goedkoop en onvoorwaardelijk toegankelijk zijn.  
De operator mag ofwel rechtstreeks door hem beheerde woningen aanbieden, ofwel partnerschappen aangaan met actoren uit de sociale huisvesting (sociale verhuurkantoren of andere);
- 2) zijn diensten aanbieden aan daklozen die op straat leven of in een noodopvang en die op straat geleefd hebben of in een noodopvang tijdens minstens zes maanden gedurende de voorbije twee jaar of tijdens minstens een jaar gedurende de voorbije drie jaar, en die zowel psychische, medische als sociale problemen hebben;  
De dakloze moet vrij kunnen kiezen van welke diensten hij of zij gebruik wil maken;
- 3) aan de daklozen die zij ontmoeten huisvesting aanbieden die voldoet aan de normen inzake gezondheid en uitrusting van woningen zoals vastgesteld in de ordonnantie van 17 juli 2003 houdende de Brusselse Huisvestingscode, ofwel door hen te begeleiden bij het afsluiten van een huurovereenkomst met een derde eigenaar, ofwel door met de dakloze een huurovereenkomst of een onderhuurovereenkomst te sluiten;
- 4) zorgen voor intensieve en ondersteunende begeleiding van deze gebruikers;  
  
De intensieve en ondersteunende begeleiding bestaat uit:  
  
1° psychosociale begeleiding om de gebruiker te helpen terug zelfstandig te worden of moeilijke tijden te doorstaan;  
  
2° budgetbegeleiding om de gebruiker te helpen om zijn budget te beheren, desgevallend door samenwerkingen aan te gaan met schuldbemiddelingscentra;  
  
3° administratieve begeleiding om de gebruiker te helpen zijn sociale rechten opnieuw te verkrijgen of om werk te vinden;  
  
4° aangepaste medische en/of psychologische begeleiding;  
  
5° begeleiding met het oog op het beperken van de risico's;  
  
De dakloze moet centraal staan bij de begeleiding, wat betekent dat de begeleiding niet dwingend mag zijn, maar flexibel moet zijn om zich aan de behoeften van de dakloze aan te passen.
- 5) zorgen voor een begeleiding bij het zoeken naar een meer aangepaste en duurzame huisvesting.

De exploitant moet in staat zijn een minimumjaargemiddelde van 24 actieve dossiers te halen op basis van een maandelijks overzicht.

Een actief dossier is een dossier dat openstaat en waarvoor minstens één ondersteunende begeleiding loopt.



De door de operator aangeboden 'Housing First'-diensten zijn gratis, met uitzondering van de huur die het centrum mag innen overeenkomstig de regels beoogd in artikel 113 van het besluit van 9 mei 2019, of van de huur die wordt ontvangen door een derde eigenaar.

De operator moet, met het oog op zijn toekomstige erkenning, voldoen aan alle normen van het besluit van 9 mei 2019 (zie artikelen 100 tot en met 115), zowel op het vlak van de opdrachten als de kwaliteit van de dienstverlening en de opvang van de gebruikers, het aantal en de kwalificatie van het personeel, de financiële bijdrage van de gebruikers en de architecturale normen.

## **V. Wat zijn de selectiecriteria?**

### 1. Begroting

De ingediende begroting moet gebaseerd zijn op de toepassing van de normen van het besluit van 9 mei 2019 die van toepassing zijn op de 'Housing First'-centra die een jaarlijks gemiddelde van 24 dossiers halen.

De personeelsformatie ziet er dus als volgt uit:

<b>Functies</b>	<b>Aantal VTE's</b>
Begeleiding	3
Huisvestingsverantwoordelijke	1
Directie/Coördinatie	0,5
Totaal	4,5

De begroting moet alle kosten en belastingen omvatten die eigen zijn aan de uitvoering van de activiteit.

Het gevraagde bedrag mag in geen geval hoger zijn dan 340.000 euro.

### 2. Ervaring met de begeleiding van daklozen met een combinatie van geestelijke gezondheidsproblemen en/of verslavingsproblemen

De aanvrager moet zijn ervaring tijdens de voorbije drie jaar waaruit zijn expertise blijkt beschrijven.

De aanvrager moet met name het volgende aangeven:

- welk type mensen hij heeft ondersteund en gehuisvest, om zijn kennis aan te tonen van de daklozenpopulatie waarmee hij in contact zal komen;
- het type steun dat hij verleend heeft, om zijn kennis aan te tonen van de methodes voor herstel en risicobeperking.  
In dat verband moet de aanvrager beschrijven hoe hij de daklozen met wie hij in contact zal komen, plant te begeleiden;
- het type en aantal aangeboden woningen, met name om een toereikend bestaand en toekomstig aanbod te garanderen;



- 
- de types reeds gesloten/geplande partnerschappen en overeenkomsten om zijn doeltreffende samenwerking met andere actoren in de daklozensector of aanverwante sectoren te garanderen;
  - de types reeds gesloten of geplande partnerschappen en overeenkomsten om zijn doeltreffende samenwerking met de (al dan niet sociale) vastgoedsector te garanderen.  
In dat verband moet de aanvrager een lijst bezorgen van de woningen waarover hij beschikt, naast een lijst van de vaste partners met wie hij samenwerkt;
  - de aangewende en ingezette middelen.

Indien de aanvrager al heeft deelgenomen aan overheidsopdrachten of offerteaanvragen in soortgelijke domeinen, moet hij de details van zijn deelnames vermelden: klant, inhoud, bedrag en datum van uitvoering.

### 3. Kwaliteit van de voorgestelde profielen

De aanvrager moet in zijn aanvraag de beroepskwalificaties en de ervaring beschrijven van de personen die daadwerkelijk belast worden met de activiteit. Deze kwalificaties moeten aantonen dat de personen die met de opdracht zullen worden belast een multidisciplinair mobiel team vormen met de nodige kennis, vaardigheden en ervaring om de activiteit uit te voeren, met name op het vlak van:

- de specifieke kenmerken van daklozen met een combinatie van problemen;
- de bijzonderheden van het 'Housing First'-model (zie <https://housingfirsteurope.eu/assets/files/2019/11/Housing-First-Gids-Nederland.pdf>, blz. 19);
- expertise met drugsverslavings- en geestelijke gezondheidsproblemen;
- de Brusselse (al dan niet sociale) vastgoedsector.

Het multidisciplinaire team moet bestaan uit minstens drie voltijdsequivalenten psychosociaal werkers, van wie er twee houder zijn van een diploma hoger onderwijs van het korte type en één houder is van een diploma hoger onderwijs van het lange type, of van ervaringsdeskundige. Van deze drie VTE's moet er één een diploma psychologie hebben en moet een tweede een drugsdeskundige zijn.

Dit team moet worden aangevuld met gekwalificeerd personeel voor het zoeken naar en aanbieden en beheren van woningen waarin mensen worden begeleid, als aanvulling op de opdrachten uitgeoefend door de instanties die de intrek in de woning faciliteren en de instanties die prospecteren naar stabiele huisvesting.

Daartoe moet de operator beschikken over minstens één voltijdsequivalent dat houder is van een diploma hoger onderwijs van het korte type en de functie van huisvestingsverantwoordelijke uitoefent.

### 4. Kwaliteit van de methode

De aanvrager licht zijn methode voor dit project concreet toe. De aanvraag omvat minstens een duidelijke beschrijving van hoe de diensten zullen worden verleend. Dit betreft met name de nadere regels voor de selectie van de kandidaten, voor de begeleiding (met inbegrip van de methodes voor herstel en risicobeperking), voor het dienstenaanbod, de opgezette partnerschappen, de



beschikbare woningen en hoe deze opdracht zal aansluiten bij de andere opdrachten van de aanvrager.

## **VI. Welke types uitgaven komen in aanmerking voor de projectoproep?**

De kosten die in aanmerking komen voor deze projectoproep zijn:

- a. personeelskosten, met inbegrip van de kosten voor vrijwilligers;
- b. werkingskosten.  
Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, beheerskosten, opleidingskosten, huur en lasten, kosten voor verzekeringen, verplaatsingen, administratieve diensten, secretariaatsdiensten, fotokopieën en fax-, telefonie-, post- en IT-kosten;
- c. aankoop van materiaal.  
Het betreft klein materiaal (bv. koelkast, fornuis, enz.), kleine werken (bijvoorbeeld om woningen in te richten, verfwerken, enz.).  
Opgelet: investeringskosten kunnen worden gefinancierd tot maximaal 15% van het totale toegekende bedrag.

## **VII. Over welke periode loopt de subsidie?**

De periode waarop de subsidie betrekking heeft, bedraagt maximaal een jaar en begint ten vroegste op 1 januari 2022 en ten laatste op 1 maart 2022.  
Aan het eind van deze periode en afhankelijk van de verificatie van het activiteitenverslag en de naleving van de erkenningsnormen, zal het project mogen worden erkend en gesubsidieerd. De erkende capaciteit kan desgevallend worden verhoogd.

De subsidie wordt betaald in twee schijven van 80% en 20%. De tweede schijf wordt uitbetaald na voorlegging en evaluatie van het activiteitenverslag en de financiële bewijsstukken voor de totale subsidie.

## **VIII. Wat is het tijdschema van de projectoproep?**



## **IX. Contactpersoon indien nodig?**

Bénédicte Hendrick: [bhendrick@gov.brussels](mailto:bhendrick@gov.brussels)  
Anne-Sophie Verriest: [asverriest@ccc.brussels](mailto:asverriest@ccc.brussels)